



Algemene Voorwaarden

HARTMOTIEF Events & Creations

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 *Hartmotief*: Hartmotief Events & Creations, gevestigd te Hillegom, Van de Woestijneheem 1 en ingeschreven in het handelsregister te Amsterdam onder KvK nummer 65780000, vertegenwoordigd door Jennifer van Vliet-Jonker of een door haar gemachtigd persoon; hierna ook te noemen onderneming.

1.2 *Opdrachtgever*: diegene die mondeling dan wel schriftelijk de *Opdracht* heeft verstrekt tot het organiseren van een *Huwelijksdag* of *Event*, of in wiens naam *Hartmotief* een *Huwelijksdag* of *Event* organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een *Overeenkomst* tot stand is gekomen wordt *Opdrachtgever* ook wel *aanvrager* genoemd.

1.3 *Partijen*: *Hartmotief* en *Opdrachtgever* gezamenlijk.

1.4 *Event*: iedere (feestelijke) gelegenheid, zijnde een *Huwelijksdag*, of elk ander *Event* zoals genoemd onder de *Family & Friends Events* op de website van *Hartmotief*, maar niet uitputtelijk en eventueel gecombineerde *Events*, waarvoor *Hartmotief* geheel of gedeeltelijk werkzaamheden verricht.

1.5 *Leverancier/Toeleverancier*: diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten direct of indirect aanbiedt en/of levert voor een door *Hartmotief* te organiseren *Huwelijksdag* of *Event*.

1.6 *Overeenkomst/Opdracht*: de *Overeenkomst* van dienstverlening tussen *Hartmotief* en *Opdrachtgever* en de *Opdracht* die daaruit voortvloeit.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere *Overeenkomst/Opdracht* tussen *Hartmotief* en *Opdrachtgever* waarop *Hartmotief* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van *Hartmotief* en haar directie.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van *Opdrachtgever* wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen indien niet anders schriftelijk is overeengekomen.

Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een *Overeenkomst* met *Hartmotief* of het deelnemen bij/door of namens *Opdrachtgever* aan een *Huwelijksdag* of *Event* van *Hartmotief*.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. *Hartmotief* en *Opdrachtgever* zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2.5 Indien *Hartmotief* niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat *Hartmotief* in enigerlei mate het recht zou

verliezen om in andere gevallen de strijste naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met *Hartmotief* voor de uitvoering waarvan door *Hartmotief* derden dienen te worden betrokken. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Offerte en Overeenkomst

3.1 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op geen enkele wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Deze eerste offerte wordt door *Hartmotief* aan Opdrachtgever gestuurd in tweevoud, waarvan één exemplaar door Opdrachtgever voor akkoord kan worden ondertekend.

3.2 *Hartmotief* kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan druk- en zelffouten evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

3.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is *Hartmotief* daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *Hartmotief* anders aangeeft.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht *Hartmotief* niet tot het verrichten van een gedeelte van de *Opdracht* tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes zijn persoonsgebonden en gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.6 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat *Hartmotief* van Opdrachtgever een origineel voor akkoord ondertekend fysiek exemplaar van de offerte, zoals bedoeld in artikel 3.1, retour ontvangt.

3.7 Indien *Hartmotief* de *Opdracht* mondeling heeft gekregen en met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, nog zonder dat er een Overeenkomst tot *Opdracht* tot stand is gekomen, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd.

Hiermee worden o.a., maar niet uitsluitend, reis- en onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken en gesprekken op locatie bij aanvrager.

3.8 *Hartmotief* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een *Opdracht* ten gevolge van overmacht, zoals bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door Leveranciers/Toeleveranciers van *Hartmotief*, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van *Opdrachten* ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. *Hartmotief* is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Voorgaande is van toepassing betreffende het plannen van de Huwelijksdag of Event en alles wat daarbij komt kijken. *Hartmotief* is wel verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.

3.9 De prijzen betreffen diensten en goederen geleverd door derden zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan *Hartmotief*. Eventuele bijkomende kosten, berekend door Leveranciers/Toeleveranciers of anderen, zijn geheel ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

4.1 *Hartmotief* zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering dit vereist, heeft *Hartmotief* het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Hartmotief* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan *Hartmotief* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Hartmotief* zijn verstrekt, heeft *Hartmotief* het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 *Hartmotief* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Hartmotief* is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

4.5 Indien door *Hartmotief* of door *Hartmotief* ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dient Opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.6 Opdrachtgever vrijwaart *Hartmotief* dan wel door *Hartmotief* ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

4.7 Werknemers, stagiair(e)s en/of derden hebben geen recht om *Hartmotief* als ondernemer op welke wijze ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door *Hartmotief* zelf en deze aan een opdrachtgever is bevestigd door *Hartmotief*. *Hartmotief* behoudt zich het recht voor om Opdrachten te weigeren of goederen af te nemen dan wel te leveren waarvoor zij zulke bevestiging niet hebben gegeven.

4.8 *Hartmotief* is gerechtigd de Overeenkomst, naar eigen inzicht, in verschillende fasen uit te voeren.

Artikel 5 - Wijzigen van de Overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

5.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties enz., wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. *Hartmotief* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. *Hartmotief* zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn.

5.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan *Hartmotief* een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

5.4 *Hartmotief* behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen Opdrachtbevestiging en de uitvoering daarvan, aan Opdrachtgever door te berekenen. *Hartmotief* is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

5.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal *Hartmotief* daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6 - Leveringstermijnen

6.1 Indien Opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het

Hartmotief

afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de Opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de Overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door *Hartmotief*.

6.2 Het verzoek door Opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van *Hartmotief*. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van Opdrachtgever.

6.3 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Leverancier/Toeleverancier de termijn overschreden, dan is in géén geval *Hartmotief* aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Bij het afsluiten van de Overeenkomst vindt er door Opdrachtgever een eerste termijnbetaling plaats van 50% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen Opdrachtgever en *Hartmotief* anders is overeengekomen.

Opdrachtgever ontvangt binnen 14 dagen na de Huwelijksdag of Event een tweede factuur voor het restant van 50% van het geoffreerde bedrag. Dit bedrag dient uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Na de Huwelijksdag ontvangt de Opdrachtgever eventueel een derde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele debitering ontstaan door wijziging(en) in de Opdrachtbevestiging. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

7.2 Betreft de Overeenkomst het Wedding arrangement 'Adviesgesprek', waarvoor *Hartmotief* een vast bedrag hanteert zoals genoemd op de website, dient dit bedrag voorafgaand aan het geplande Adviesgesprek te worden overgemaakt op het door Vertegenwoordiger van *Hartmotief* verstrekt bankrekeningnummer, tenzij mondeling dan wel schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en *Hartmotief*.

7.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij/zij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. *Hartmotief* is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, dan wel volledige nakoming te vorderen. *Hartmotief* is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten en Opdrachtgever is alsdan een rente per maand verschuldigd welke gelijk is aan de dan geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

7.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van *Hartmotief* op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.5 *Hartmotief* heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. *Hartmotief* kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde van de toerekening aanwijst. *Hartmotief* kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

7.6 Indien Opdrachtgever in gebreke en/of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van één of meer van zijn/haar verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien *Hartmotief* hogere kosten dan de gebruikelijke incassokosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

7.7 *Hartmotief* behoudt zich het recht voor het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

7.7 Voorts is *Hartmotief* gerechtigd prijsstijgingen betreffende Leveranciers/Toeleveranciers door te berekenen aan Opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en producten zijn gestegen.

7.8 Bovendien mag *Hartmotief* het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan *Hartmotief*, dat in redelijkheid niet van *Hartmotief* mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag. *Hartmotief* zal Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. *Hartmotief* zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

7.9 Indien *Hartmotief* hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.

Artikel 8 - Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

8.1 *Hartmotief* heeft te allen tijde het recht een Overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen, in geval de Opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. *Hartmotief* heeft tevens het recht een Overeenkomst te beëindigen of te weigeren, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

8.2 Indien de veiligheid van gasten, personeel, medewerkers van derden en/of gecontracteerden onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is *Hartmotief* gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten Overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft *Hartmotief* recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan *Hartmotief* zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

8.4 *Hartmotief* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en/of na het sluiten van de Overeenkomst *Hartmotief* ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.

8.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Hartmotief* op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *Hartmotief* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

8.6 *Hartmotief* behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8.7 Indien Opdrachtgever een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door *Hartmotief* gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door Opdrachtgever worden vergoed. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som bij opzegging tot 4 weken voor de Huwelijksdag of Event, of 70% van de som van de Opdracht bij opzegging 1 tot 4 weken voor de Huwelijksdag of Evenement, of 90% van de som van de Opdracht bij opzegging in de laatste week voor de Huwelijksdag of Event, terwijl annuleren op de dag van de Huwelijksdag of Event zélf het vergoeden van de volledige overeengekomen prijs voor betreffende Huwelijksdag of Event door Opdrachtgever aan *Hartmotief* impliceert, waarbij het

bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke *Hartmotief* aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de Opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale Opdracht.

8.8 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *Hartmotief*, zal *Hartmotief* in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *Hartmotief* extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij *Hartmotief* anders aangeeft.

8.9 *Hartmotief* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de Overeenkomst *Hartmotief* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

8.10 Voorts is *Hartmotief* bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

8.11 *Hartmotief* raadt Opdrachtgever aan een Huwelijksdagverzekering af te sluiten.

Artikel 9 - Onderzoek, klachten en reclames

9.1 Reclames dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen, na de datum van de plaatsgevonden Huwelijksdag of Event, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij *Hartmotief* te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat *Hartmotief* in staat is adequaat te reageren. Het indienen van reclames ontheft opdrachtgever niet van zijn verplichting de door *Hartmotief* ingediende facturen, tijdig te voldoen.

9.2 *Hartmotief* dient onmiddellijk in staat te worden gesteld ingediende reclames te onderzoeken. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand.

9.3 Indien een klacht van Opdrachtgever jegens *Hartmotief* aan de orde is, zal *Hartmotief* deze klacht met spoed en als prioriteit behandelen en, naar redelijkerwijs, afhandelen in het belang van Opdrachtgever om de gewenste kwaliteit voor beiden Partijen te waarborgen.

9.4 Indien een klacht gegrond is, zal *Hartmotief* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

9.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal *Hartmotief* slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 10 - Aansprakelijkheid.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

10.1 Indien *Hartmotief* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 Indien *Hartmotief* aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal dat gedeelte van de *Opdracht* waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeringsmaatschappij van *Hartmotief* in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkige prestatie van *Hartmotief* aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan *Hartmotief* toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

10.4 *Hartmotief* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *Hartmotief*.

10.6 *Hartmotief* is nimmer aansprakelijk voor schade door toedoen van derden waaronder, maar niet uitsluitend, Leveranciers/Toeleveranciers.

Artikel 11 - Vrijwaring

11.1 Opdrachtgever vrijwaart *Hartmotief* voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

11.2 Indien Opdrachtgever aan *Hartmotief* informatiedragers, elektronische bestanden of software enz. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Hartmotief* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Hartmotief* niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van derden daaronder begrepen.

12.3 *Hartmotief* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Hartmotief* haar verplichtingen had moeten nakomen.

12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere Partij. De kosten die *Hartmotief* tot het tijdstip van ontbinding zoals hier bedoeld heeft gemaakt, zullen door Opdrachtgever aan *Hartmotief* worden vergoed.

12.5 Voor zoveel *Hartmotief* ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Hartmotief* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 13 - Geheimhouding

13.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, *Hartmotief* gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en *Hartmotief* zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is *Hartmotief* niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 - Privacybeleid

14.1 *Hartmotief* gebruikt gegevens van Opdrachtgever nimmer om aanbiedingen van producten en/of diensten toe te sturen (direct marketing, e-mailspam e.d.). *Hartmotief* stelt gegevens van Opdrachtgever niet aan derden ter beschikking.

Artikel 15 - Geschillen

15.1 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg of met een objectieve tussenpersoon te beslechten.

Artikel 16 - Toepasselijk recht

16.1 Op elke Overeenkomst tussen *Hartmotief* en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Vindplaats, wijziging en uitleg van de voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn in te zien op de website <http://www.hartmotief.nl>.

17.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend de Nederlandse tekst daarvan bepalend.

17.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

© 1 april 2016 *Hartmotief*
Algemene Voorwaarden